

ACIL SAĞLIK HİZMETLERİ

Hastanemiz Acil Servisi II. Seviye acil servis olarak hizmet vermektedir. Acil servisimizde günlük ortalama 1300 civarında hastamız başvurmakta ve tıbbi hizmetlerden yararlanmaktadır. 2 Müdahale 1 İzolasyon 13 Yetişkin Müşahede 5 çocuk müşahede, kırmızı alan 2, sarı alan 6 ,yeşil alan 4 muayene ve müdahale sedyesi mevcut olup toplamda ise 33yatak ile hizmet vermektedir. 2 Acil Uzmanı ve 6 Pratisyen Hekim görev almaktadır. Acil servis kesintisiz 24 saatlik zaman diliminde her gün doktor, sağlık personeli, triyaj görevlisi, radyoloji teknisyeni, laborant , sekreter, güvenlik, temizlik görevlisi, hazır bulunmaktadır. Acil servis; hasta karşılama birimi, hasta kayıt birimi, triyaj alanı, yeşil ve sarı muayene alanları, acil röntgen, resüsitasyon (kırmızı alan), izolasyon odası, gözlem (müşahede) alanı ve hasta bekleme alanlarından oluşmaktadır.



Acil Servise başvuran veya ambulans ve sevkle getirilen tüm acil vakalar sağlık güvencesi ve ödeme gücü olup olmadığına bakılmaksızın kabul edilir. Acil Servis'e müracaat eden hastalar Acil Servis Personeli tarafından karşılanır. İhtiyacı olanlar sedye ya da tekerlekli sandalye, ambulans ve sedye hasta girişinden; yürüyebilenler ise acil ayaktan hasta girişinden Acil Servis' e alınır. 112 ile gelen hastaların kayıt işlemleri 112 personeli tarafından yapılır. Acil servise müracaat eden tüm hastalar öncelikle Trijaja alınıp, hastanın şikâyetleri, anemnezi ve vital bulguları alınır. Aciliyet durumuna göre, Triyaj renk kod sınıflaması yapıldıktan sonra uygun renk alanına göre "Acil Servis Triyaj ve Hasta Takip Formu" doldurularak hasta kayıt birimine yönlendirilir. Kaydı yapılan hasta aciliyet durumuna göre yeşil alan, sarı alan, kırmızı alan muayenesine yönlendirilir.



Acil Servise başvuran ve muayene edilen hastanın durumuna göre tetkik, konsültasyon, tedavi ve/veya gözlem (müşahede) işlemleri yapılır. Müşahedeye alınan hastaların tetkik numuneleri müşahedede alınır. Acil serviste muayene edilen hastaların her türlü sağlık sorunu mümkünse öncelikle hastanemiz bünyesinde çözülür. Muayene sonucu hastanın sevkine karar verilmişse, hekim tarafından 112 komuta kontrol merkezi hekimi aranılarak, hastanın durumuna ve hekimin direktifine göre hasta, 112 Ambulansı ile ilgili yere sevk edilir.

Acil servisten hastanın yatışına karar verildiyse, acil servis yatış önceliği doğrultusunda hastanın ilgili servise yatışı yapılır. Acil Serviste hasta ve hasta yakınlarına yapılacak bilgilendirmeler öncelikle hastanın hekimi tarafından yapılır. Acil servis sağlık personeli tarafından hekimin tedavisi doğrultusunda hastaya yapılan uygulamalar konusunda hasta ve yakınlarına bilgilendirme yapılır. Hasta bilgilendirilmesi yapılırken bilgi mahremiyeti esas alınır. Taburculuk kararı hekim tarafından verilir. Taburcu olan hastanın evde devam etmesi gereken bakım süreci hakkında hastaya gerekli eğitimler verilir. Hastanın taburcu işlemleri tamamlandığında sistem üzerinden E-reçete verilerek acil servisten çıkışı yapılır. Nöbetçi eczanelerin listesi günlük olarak hasta bekleme alanında yer alan monitörde yayınlanmaktadır.

Tüm zehirlenmeler adli olgulardır. Adli vakalarda, hastane kolluk kuvvetleri eşliğinde acil servis hekimi tarafından adli vaka tutanağı sistem üzerinden doldurularak tutanağın bir nüshası kolluk kuvvetine, diğer nüshası ve hastaya yapılan her türlü girişimlere ait evraklar (röntgen, tomografi vb.) adli kalem birimine teslim edilir.

Acil durum yaşandığında acil servisi personelleri tarafından hasta ve yakınlarına gerekli bilgilendirme yapılır ve acil durum ve afet yönetim planı dâhilinde gerekli önlemler alınır. Hastanemiz olağandışı ve afet hallerinde İl Sağlık Müdürlüğü afet birimi ve 112 Komuta Kontrol Merkezi'nin bilgisi dahilinde uygulamakla yükümlüdür.

Acil serviste ilaç/ malzeme ve cihazların yönetimi mevzuata uygun olarak düzenlenmiştir.

Acil Serviste Risk Yönetimi doğrultusunda hazırlanan Acil servis risk planı, risk değerlendirme ekibi ve acil birim sorumlusu tarafından yapılmıştır.

